

MAXIWEB SA
Am Duerf 14
L-9681 ROULLINGEN

T 269 538 22 9-13H
++32 50 34 61 54
info@q8lux.lu



**ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE OPERATOR MAXIWEB
BETREFFENDE HET TER BESCHIKKING STELLEN
VAN EEN Q8 LIBERTY CARD IN BENELUX
EN DIE EEN INTEGRAAL ONDERDEEL UITMAKEN VAN DE OVEREENKOMST
TOT TER BESCHIKKING STELLING
VAN EEN Q8 LIBERTY CARD.**

Artikel 1 Deze algemene voorwaarden regelen de rechtsverhoudingen die voortvloeien uit de bijzondere voorwaarden van het contract voor de afname van brandstof, gesloten tussen MAXIWEB SA (operator van de Q8 LIBERTY CARD) en de klant. Zij maken integraal deel uit van het contract. De Q8 LIBERTY CARD is strikt persoonlijk en mag niet aan derden worden overgedragen. Geccar is een merk van Maxiweb SA. De algemene verkoopvoorwaarden van Q8 maken eveneens deel uit van deze voorwaarden. In geval van tegenstrijdigheid hebben de algemene voorwaarden van Maxiweb voorrang.

Artikel 2 In geval van verlies of diefstal van de Q8 LIBERTY CARD verbindt de houder zich ertoe Maxiweb hiervan onmiddellijk op de hoogte te brengen en zijn kaart te laten blokkeren. Het volledige kaartnummer staat vermeld op brieven, facturen en op de website <https://www.q8lux.lu> MY ACCOUNT, bij CARD STOP via het nummer ## 32 78170170 of #352 49 1010, 24u/24. Buiten sluitingsdagen (weekends en feestdagen) en bij gebreke aan blokkering via CARD STOP zal de houder onmiddellijk een e-mail sturen naar info@q8lux.lu zodat Maxiweb de kaart zo snel mogelijk kan blokkeren na vaststelling van verlies of diefstal. De houder wordt enkel ontslagen van elke aansprakelijkheid voor afhoudingen die plaatsvinden na de melding bij CARD STOP. In geval van een melding van verlies of diefstal bij Maxiweb tijdens de kantooruren (van 9u tot 17u), blijft de houder aansprakelijk voor de verbruiken tijdens weekends en feestdagen waarop de kantoren van Maxiweb gesloten zijn. MAXIWEB SA neemt de afhoudingen na melding tijdens kantooruren ten laste, behalve in geval van fraude of grove nalatigheid van de houder. Als grove nalatigheid wordt onder meer beschouwd: het noteren van de geheime code op de kaart of op een document dat zich in de onmiddellijke nabijheid bevindt (portefeuille/tas/auto enz.), evenals het bewust meedelen van de geheime code aan een derde.

Artikel 3 Elke maand, of eerder op verzoek van de begunstigde, wordt een factuur opgesteld en binnen de 5 dagen na facturatedatum per e-mail verzonden. Gelijktijdig met deze overeenkomst aanvaardt de kaarthouder de domiciliëring van de facturen van MAXIWEB SA bij de financiële instelling van zijn keuze. Maxiweb zal ten vroegste de dag na de brandstofafname de bedragen voor deze aankoop innen. De klant heeft voorafgaand aan de bankdomiciliëring toegang tot zijn factuur via e-mail (info@q8lux.lu) of via internet op <http://www.q8lux.lu> MY ACCOUNT. Elke betwisting met betrekking tot facturen moet schriftelijk worden gericht aan MAXIWEB SA, Am Duerf 14, L-9681 ROULLINGEN en per e-mail aan info@q8lux.lu.

Artikel 4 Indien MAXIWEB SA de betaling niet ontvangt of indien de bankdomiciliëring wordt geweigerd wegens onvoldoende saldo of annulering, wordt een herinnering aan de klant gestuurd en kan zijn kaart worden afgesloten. Bij gebrek aan betaling binnen 30 dagen na de factuurdatum zal MAXIWEB SA op het volledige verschuldigde bedrag een interest van 8% per jaar aanrekenen vanaf de vervaldatum van de factuur, evenals een forfaitaire schadevergoeding van 10% met een minimum van 100 euro. In deze gevallen kan Maxiweb een waarborg vragen voor het toekomstig gebruik van elke nieuwe kaart.

Artikel 5 Alle betwistingen met betrekking tot de keuze van de kaart, de waarborg, de korting en eventuele gevraagde garanties moeten schriftelijk worden gericht aan MAXIWEB SA (info@q8lux.lu), per telefoon #352 26953822 of per brief aan Am Duerf 14, L-9681 ROULLINGEN, binnen 10 dagen na vaststelling van het betwiste feit, met een maximale termijn van 3 maanden. In geval van betwisting verbindt MAXIWEB SA zich ertoe de beschikbare bewijselementen aan de klant te bezorgen, met name een kopie van de elektronische registratie van de betwiste afnames, de ondertekende contracten en de toepasselijke algemene voorwaarden. MAXIWEB SA verbindt zich ertoe elke betwisting binnen een termijn van 10 werkdagen te beantwoorden en bij aanhoudend geschil een minnelijke oplossing te zoeken.

Artikel 6 MAXIWEB SA behoudt zich het recht voor de kaart op elk moment te blokkeren, in het bijzonder bij niet-betaling van een niet-betwiste factuur, bij herhaalde laattijdige of niet-tijdige betalingen. Wanneer de reden voor blokkering vervalt, kan MAXIWEB SA binnen 10 werkdagen en op verzoek van de klant de kaart deblokkeren of een nieuwe kaart toekennen.

Artikel 7 Voor blokkering en deblokkering van de kaart worden geen kosten aangerekend. Bij verlies en vervanging van de kaart op verzoek van de klant is deze echter een bedrag van €12 verschuldigd als vervangings- en administratiekosten. Deze worden via domiciliëring geïnd.

Artikel 8 De klant wordt ervan op de hoogte gebracht dat MAXIWEB SA, als operator, zich het recht voorbehoudt om zonder voorafgaande kennisgeving de basisprijs van de producten te wijzigen naar aanleiding van wijzigingen door de oliemaatschappij en/of de markt. De prijs aan de pomp is steeds gegarandeerd.

Artikel 9 De overeenkomst wordt afgesloten voor onbepaalde duur en kan op elk moment door beide partijen worden beëindigd met een opzegtermijn van 7 dagen, schriftelijk meegedeeld (fax/brief/e-mail). Bij beëindiging door de klant zal deze gelijktijdig met zijn kennisgeving van stopzetting de kaart terugsturen. MAXIWEB SA kan echter op elk moment, na eenvoudige schriftelijke of mondelinge kennisgeving (telefoon/e-mail/fax/brief), de toegang tot een kaart onmiddellijk afsluiten wegens onbetaalde bedragen door de klant of wegens het einde van haar samenwerking als operator met de oliemaatschappij, zonder dat hiervoor enige schadevergoeding kan worden geëist. Maxiweb verbindt zich er in dat geval toe alle verworven waarborgen terug te betalen zodra alle facturen zijn vereffend. De geldigheidsdatum staat op de kaart vermeld; bij vervaldatum wordt deze automatisch en kosteloos vernieuwd.

Artikel 10 Al onze facturen zijn contant betaalbaar. Facturen die bij aanbidding van de domiciliëring onbetaald blijven, brengen van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest van 8% per jaar op. Onverminderd deze interesten zal het niet-betalen van een papieren herinnering per post aanleiding geven tot een bijkomende forfaitaire schadevergoeding van 10%, met een minimum van 100 euro per onbetaalde factuur, ter dekking van de kosten. Elk geschil tussen MAXIWEB SA en de klant valt onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Luxemburg.